

Número da PCPJ: 0920/2020

Número do Processo: 0920/2020

Objeto: Promover o Credenciamento de Pessoas Jurídicas interessadas na contratação com o SERPRO visando construção, sob demanda, de soluções educacionais, nos termos das condições descritas nesse edital e ANEXOS.

Prezados Senhores,

Informamos abaixo os questionamentos realizados, bem como a respectiva resposta:

#### **QUESTIONAMENTO 01**

Pergunta: Conforme consta no item 5.1 e seguintes, a distribuição dos serviços se dará mediante sorteio, em sessão aberta a todos os credenciados, bem como será divulgada a data e hora do sorteio. Nosso primeiro item a ser esclarecido: Como funcionará o sorteio? Será presencial ou vídeo conferência? Em Brasília ou Belo Horizonte? Será avisado com quanto tempo de antecedência?

#### **RESPOSTA 01**

Resposta: Os sorteios são realizados para cada ordem de serviço aberta. São realizados por meio de webconferência. Geralmente, buscamos avisar com uma antecedência de pelo menos uma semana, entretanto, eventualmente poderemos agendar sorteios em prazos mais curtos, conforme o surgimento de novas demandas para atendimento. Nós comunicamos a todas as empresas credenciadas por email. Todas as reuniões contam com uma pequena ata, onde são registrados todos os encaminhamentos. Essas atas são enviadas a todas as credenciadas por email.

#### **QUESTIONAMENTO 02**

Pergunta: Outro ponto: de acordo com o item 5.2 a sorteada será excluída dos sorteios sucessivos até que todas as empresas credenciadas tenham oportunidade de receberem pelo menos uma OS. Ainda de acordo com o item 5.3, serão respeitados os princípios da necessidade da demanda, igualdade, transparência de atuação e parcelamento. Nosso item a ser esclarecido se refere a esse ponto. Como o SERPRO irá assegurar o equilíbrio econômico-financeiro no sorteio? Quais serão os critérios utilizados para atender as demandas de forma equilibrada? Por exemplo: uma demanda sorteada para uma empresa no valor de serviço de R\$200,00. Outra empresa entra e é sorteada para uma demanda de R\$100 mil. Como resguardar que a empresa que recebeu uma demanda de R\$200,00 terá seu equilíbrio financeiro assegurado? Ela será retirada do sorteio e retorna somente ao final?

#### **RESPOSTA 02**

Resposta: Não fazemos nenhum controle de valor das ordens de serviço, tampouco pretende-se haver quaisquer equilíbrio econômico-financeiro entre as Ordens de serviço. Os valores das demandas poderão variar conforme a ordem de serviço emitida. Cada credenciada poderá atender uma ordem de serviço em cada rodada. Todas as credenciadas sendo sorteadas naquela rodada, inicia-se nova rodada. Ou seja, poderá ocorrer de uma OS a ser sorteada representar uma demanda de 20.000,00, por exemplo, e outra OS representar uma demanda de 30.000,00. Considerando que temos o sorteio das demandas como premissa, entendemos que dessa maneira garantimos a imparcialidade no repasse das demandas.

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)